



TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte

RAUMEDIC AG



RAUMEDIC und TELCAT - Auf dem Weg Richtung Digitalisierung

Seit einigen Jahren begleitet TELCAT die RAUMEDIC AG auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Unsere Aufgabe für dieses Projekt: Eine klare IT-Architektur mit modernen Lösungen, um herkömmliche lokale Server-Systeme aufzulösen und sich für die Zukunft bereitzumachen. TELCAT hat sich bei diesem Projekt auf cloudbasierte Hochverfügbarkeitslösungen konzentriert, um unternehmensweit eine klare Struktur aufzubauen. Wir haben RAUMEDIC dabei unterstützt, einen großen Schritt zu gehen und freuen uns auf weitere spannende Projekte, die uns als Partner stärken und vorantreiben.

„Unser Fachbereich hat sich zum Ziel gesetzt, unternehmensweit die IT-Architektur als cloudbasierte Hochverfügbarkeitslösung aus unserem Rechenzentrum in Helmbrechts bereitzustellen und damit die dezentrale IT-Inselstruktur aufzulösen.“

*RAUMEDIC AG, Benjamin Köhler,
Teamleiter für IT Corporate Applications*

Das Unternehmen

RAUMEDIC vereint jahrzehntelange Erfahrung in der Medizintechnik mit der Effizienz und Dynamik eines modernen Unternehmens. RAUMEDIC ist ein mittelständisches Unternehmen und legt großen Wert auf die Qualität der Produkte. Die Wurzeln liegen in der REHAU-Gruppe. Mit der Ausgliederung im Jahr 2004 gründete sich das eigenständige Medizintechnikunternehmen mit eigener Forschung und Entwicklung sowie Engineering. RAUMEDIC fertigt Produkte an den Standorten in Helmbrechts, Feuchtwangen, Zwönitz und Mills River - USA.

Zielsetzung

„Unser Fachbereich hat sich zum Ziel gesetzt, unternehmensweit die IT-Architektur als cloudbasierte Hochverfügbarkeitslösung aus unserem Rechenzentrum in Helmbrechts bereitzustellen und damit die dezentrale IT-Inselstruktur herkömmlicher lokaler Server-Systeme aufzulösen“, sagt der verantwortliche Teamleiter für IT-Corporate Applications, Benjamin Köhler.

Unser Weg

Insofern wurden gleich zu Beginn des Projektes die Weichen für eine moderne, auf standardisierte SIP Protokoll basierende, Kommunikationslösung gestellt.

Die vorhandenen lokalen Telefonsysteme (OpenScape Business) am Hauptstandort in Helmbrechts und sechs weiteren Werksstandorten werden Zug um Zug in diese zentrale Rechenzentrumsumgebung migriert. Zum Einsatz kommt eine OpenScape Enterprise Express Anlage der Firma UNIFY. Diese Anlage wurde gleich als hochverfügbare Lösung im Rechenzentrum auf ein VMware Cluster aufgesetzt. Über einen Session Border Controller wurde in diesem Schritt auch gleichzeitig die ISDN Amtsleitung als SIP Trunks aufgeschaltet. Des Weiteren wurde die komplette Hauptverwaltung mit ca. 300 IP Phones ausgestattet und alle herkömmlichen klassischen „Leitungen“ mit Verdrahtung über Telefonhauptverteiler eliminiert.

„Damit haben wir unsere vorhandene strukturierte KAT 6 Verkabelung effizient genutzt, alle undokumentierten 2-Draht (Klingeldraht) Verkabelungen stillgelegt und skalierbare Voice Services aus dem Rechenzentrum bereitgestellt“ berichtet Benjamin Köhler. „Hiermit wurde ein wesentlicher Beitrag geleistet, um signifikant Betriebskosten einzusparen. Es gibt keine lokalen Lizenzen in den Untereinrichtungen mehr, sondern einen „Pool“ an Lizenzen, welcher unternehmensweit allen Standorten zur Verfügung steht.“ Weiterhin wurde eine Callcenter-Funktion für die IT-Hotline implementiert, um User-Anfragen schnell und effizient abarbeiten zu können.

TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte



Die Anforderungen im Überblick:

- Modernste Kommunikationslösungen (Next Generation UNIFY)
- Softwarebasierte Kommunikationslösung (Standardprotokoll SIP)
- Rechenzentrumsarchitektur, virtuelle Server (Private Cloud)
- Hochverfügbarkeit, IP Architektur
- Standardisierte IP Lösung für globalen IT-Service und IT Servicemanagement der Raumedic

Zur Standardisierung im Endgerätebereich gehören sowohl IP Phones, als auch mobiles Telefonieren am PC Client via Headset und - zur Steigerung der Effizienz im agilen Büroalltag – auch Funktionen, wie Unified Communications & Collaborations mit Anzeige des Präsenzstatus', Chatfunktion und Kopplung mit Microsoft Outlook. Zur Versorgung der Werks- und Produktionshallen wurden weit über 100 DECT Mobilteile mit mehr als 60 Basisstationen über ein IP-Gateway an die zentrale Anlage angeschlossen.

„Kommunikations- und Sicherheitssysteme müssen hochkompatibel und absolut vernetzbar sein. In unserem Bereich ist es enorm wichtig, darüber hinaus eine hohe Zuverlässigkeit und eine hohe Ausfallsicherung zu haben.“

*TELCAT MULTICOM GmbH, Rüdiger Hanke
Bereichsleiter Portfoliomanagement*

Das Ergebnis

„Alles in allem haben wir in einem sanften Migrationsschritt die bisherige Kommunikation auf einen zukunftsfähigen Privat-Cloud-basierten Voice Dienst gehoben und damit einen Beitrag zur Digitalisierung in unserem Unternehmen geleistet“, berichtet Köhler, denn „durch die Standort- und Geräteunabhängigkeit, bringen wir nicht nur unsere Kommunikation auf das nächste Level, sondern sparen uns gleichzeitig Geld für weitere Investitionen. TELCAT hat mit uns gemeinsam die Lösung evaluiert, technisch geplant und schrittweise umgesetzt.“

Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns. TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis hin zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing.

Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice. Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 70 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 500 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.



TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte



Das Projekt im Überblick

Deutschland | Medizintechnik

RAUMEDIC AG

Hermann-Staudinger-Str. 2
95233 Helmbrechts
Mitarbeiter 300

Eingesetzte Produkte/Lösungen:

- Modernste Kommunikationslösungen (Next Generation UNIFY)
- Softwarebasierte Kommunikationslösung (Standardprotokoll SIP)
- Rechenzentrumsarchitektur, virtuelle Server (Private Cloud)
- Hochverfügbarkeit, IP Architektur
- Standardisierte IP Lösung für globalen IT-Service und IT Servicemanagement der Raumedic

Realisiert durch:

TELCAT MULTICOM GmbH
Standort Nürnberg



RAUMEDIC AG

Hermann-Staudinger-Str. 2
95233 Helmbrechts

Benjamin Köhler
Teamleiter IT Corporate Applications/Digitalization
benjamin.koehler@raumedic.com



TELCAT MULTICOM GmbH

Region Süd
Südwestpark 63
90449 Nürnberg

Rüdiger Hanke
Bereichsleiter Portfoliomanagement
ruediger.hanke@telcat.de

Vielen Dank für die Zusammenarbeit!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Ansprechpartner.