



TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte

OSPIDEA Hotel Management GmbH



OSPIDEA und TELCAT: Viele Gewerke – ein Ansprechpartner

170 TV-Geräte, WLAN über sechs Etagen, Überwachungskameras an allen wichtigen Orten, eine State-of-the-Art-Telefonanlage und vieles mehr – TELCAT MULTICOM hat das neue Holiday Inn Express Hotel Wiesbaden umfassend mit IT- und Medientechnik ausgestattet. Das ITK-Systemhaus aus Salzgitter übernahm dabei die Generalunternehmenschaft über insgesamt 12 Gewerke. Der Hotelbetreiber, die Ospidea Hotel Management GmbH, ist zufrieden mit ihrer Entscheidung, die Medientechnik TELCAT MULTICOM anzuvertrauen.

„TELCAT ist es gelungen, die vielen Gewerke in dem Projekt effizient zu koordinieren und vor allem die anspruchsvollen Anforderungen des Franchisegebers zu integrieren.“

*OSPIDEA Hotel Management GmbH,
Wolfgang Hampel, Geschäftsführer*

Das Unternehmen

Die Ospidea Hotel Management GmbH ist eine neu gegründete Betriebsgesellschaft mit großen Plänen: bis zu sechs Hotels will sie bundesweit realisieren. Das erste Projekt öffnete im August 2019 seine Pforten: das Holiday Inn Express Wiesbaden, ein 3-Sterne-Hotel mit 162 Zimmern.

Die Ospidea ist dabei Franchisenehmer von Holiday Inn Express, der größten Marke der Intercontinental Hotel Group (IHG) mit Sitz in England. Nach Zimmern gerechnet ist IHG die größte Hotelkette der Welt.

Zielsetzung

In der Bauphase des Wiesbadener Erstprojekts suchten Ospidea-Geschäftsführer Wolfgang Hampel und der designierte Hoteldirektor Soner Berke einen Dienstleister, der sich um die gesamte Kommunikationstechnik in dem Neubau kümmert.

Von der Telefonanlage über die Servertechnik bis hin zur Sicherung der Daten in der Cloud sollte alles aus einer Hand kommen,

lauteten die konkreten Anforderungen. „Wir wollen nicht nur während der Bauphase, sondern auch bei den weiteren Themen, wie Gewährleistung und Wartung nur einen Ansprechpartner haben“, berichtet Wolfgang Hampel.

Unser Weg

Von den Ausschreibungsteilnehmern setzte sich TELCAT MULTICOM durch. „Das Angebot aus Salzgitter bestach vor allem durch seine fachliche Qualität“, berichtet Hoteldirektor Berke. Gleichzeitig garantierte die Größe von TELCAT Kontinuität und Sicherheit. Nicht zuletzt hatte der Elektroplaner des Hotelneubaus, die Sineplan GmbH aus Hamburg, TELCAT MULTICOM empfohlen, berichten die Hotelbetreiber.

Sineplan habe bei anderen Projekten gute Erfahrungen mit TELCAT MULTICOM gemacht.

Die Hotelbetreiber aus Wiesbaden vergaben den Auftrag unter anderem deswegen an TELCAT, weil sie davon ausgehen konnten, dass die ITK-Spezialisten mit der Größe der Ausschreibung zurechtkommen. Denn bei dem Projekt ging es um die Koordination von allen zwölf IT- und Medientechnik-Gewerken in dem neuen Drei-Sterne-Haus an der Abraham-Lincoln-Straße. Zudem stellen Hotelprojekte dieser Art eine besondere Herausforderung dar, denn es muss ein weiterer Player ins Boot geholt werden: der Franchisegeber. „Das ist nicht trivial, denn ein globales Unternehmen wie die Intercontinental Hotel Group hat sehr klare Vorstellungen davon, wie die Technik bei einem Franchisenehmer auszusehen hat“, berichtet TELCAT-Projektleiter Lars Kiesbye. Für jeden Auftragnehmer bedeutet das nicht nur einen erhöh-

TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte



ten Kommunikations- und Koordinationsaufwand, sondern auch höhere Anforderungen an die Lösungen an sich. So gehörte es beispielsweise in Wiesbaden zum Arbeitsumfang, die Telefonanlage und das Kassensystem mit dem vorgegebenen cloud-basierten Hotel-Management-System des Franchisenehmers zu verknüpfen.

„Solche Schnittstellenthemen machen derlei Projekte anspruchsvoller, sind grundsätzlich aber Standard.“

*TELCAT MULTICOM GmbH, Lars Kiesbye
Projektleiter*

TELCAT MULTICOM macht dabei nicht immer alles selbst, sondern holt im Bedarfsfall Spezialisten an Bord. So entstand in Wiesbaden eine Gesamtlösung.

Die Anforderungen im Überblick:

- IP-Telekommunikationssystem
- Hotel TV-Geräte (Zimmer, Lobby, Konferenz)
- SAT-Signalverteilung via LWL in die Zimmer
- Flächendeckende WLAN-Infrastruktur
- Anbindung und Verwaltung des WLAN-Netzes an den Franchisegeber, denn er hostet und wartet es zentral von England aus
- Zentrale Server-Infrastruktur für Workstations, Office-Umgebung, NAS, inklusive Antivirus-Lösung, IT-Support und einer kompletten Serversicherung in der Cloud
- Video-Überwachungslösung mit IP-Kameras, inklusive Recording unter anderem vom Empfang (innen & außen)
- Beschallung im Erdgeschoss
- Gäste-Infotainment in der Lobby
- Kassensystem in der Lobby-Bar
- Kopier- und Drucksysteme

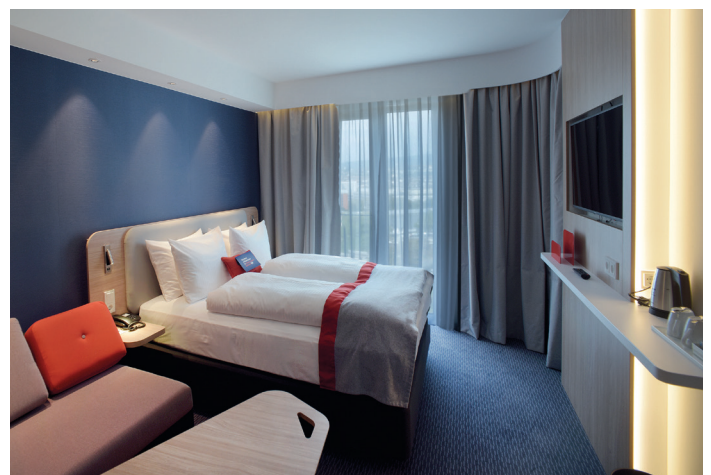
Das Ergebnis

TELCAT MULTICOM gewährt dem Kunden aus Wiesbaden dabei bei allen IT-, WLAN- und Telefonie-Lösungen eine hohe Ausfallsicherheit und einen garantierten Support für die nächsten fünf Jahre.

Die Leistungen von TELCAT MULTICOM bei Ospidea gingen immer wieder über den Standard hinaus. So gab es beispielsweise bei dem Neubau eine ungewöhnliche Lichtwellen-Verkabelungsstruktur für das Fernseh-Satellitensignal.

Das bedurfte einer intensiven Abstimmung mit dem Hersteller der entsprechenden Konverter. An anderer Stelle wurden Verkabelungsthemen diskutiert oder TELCAT gab eine Empfehlung ab, wieviel Sprachkanäle das Hotel für die Telefonie ordern solle. „Das war eine wichtige übergreifende Beratung, die uns gezeigt hat, dass TELCAT über die einzelnen Gewerke hinweg das Gesamthema gut im Blick hat“, sagt Hoteldirektor Soner Berke.

Soner Berke und Wolfgang Hampel sind mit den Leistungen ihres Lieferanten für die Kommunikationslösung sehr zufrieden. Man habe heute in dem neuen Hotel State-of-the-Art-Technik,



TELCAT Referenzen - Eine Erfolgsgeschichte



die Anforderungen des Franchisegebers wurden gut umgesetzt und nicht zuletzt wurde das definierte Budget eingehalten, sagt Wolfgang Hampel. Als „kompetent, seriös und lösungsorientiert“ beschreibt Hotelchef Berke die Projektverantwortlichen von TELCAT.

Die Experten aus Salzgitter hätten „eine gute GU-Leistung“ gezeigt. Beleg dafür war auch die Mängelliste bei der Abnahme des großen Projekts. Sie erhielt zwei Einträge. Ein Mangel wurde noch am gleichen Tag behoben, der andere in der folgenden Woche.

„TELCAT MULTICOM soll künftig früher in die Planungsprozesse eingebunden werden“

*OSPIDEA Hotel Management GmbH,
Wolfgang Hampel, Betreiber-Chef*

Dass es auch auf der Baustelle in Wiesbaden zu den üblichen Diskussionen zwischen Bauleitung und Auftraggeber gekommen ist und sich die Hotelöffnung um zweieinhalb Monate verzögert hat, habe nicht im Verantwortungsbereich von TELCAT gelegen, berichtet Betreiber-Chef Hampel, sondern an der erhitzten Baubranche. Es sei nun mal sehr schwierig, in Zeiten von erheblichen Engpässen die vielen Mitspieler auf einer Baustelle ohne jede Verzögerung zu orchestrieren.

Hampel hat aus dem Erstprojekt in Wiesbaden deshalb gelernt: TELCAT MULTICOM soll künftig früher in die Planungsprozesse eingebunden werden. „So bekommen wir mehr Planungssicherheit und am Bau beteiligte Firmen erfahren schneller, welche Anforderungen die Kommunikationstechnik hat“, so Hampel.

Dass die ITK-Spezialisten aus Salzgitter auch bei künftigen Projekten der Ospidea Hotel Management mit im Spiel sein werden, ist nicht unwahrscheinlich. Wolfgang Hampel: „Unsere Erfahrungen sind gut und wir werden TELCAT wieder zu der nächsten Ausschreibung einladen.“

Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns. TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik.

Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis hin zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing.

Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice. Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 70 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 500 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.



v. l.: Wolfgang Hampel (Geschäftsführer Ospidea Hotel Management GmbH), Soner Berke (Head of Operations/Hoteldirektor)



Das Projekt im Überblick

Deutschland | Hotellerie

Ospidea Hotel Management GmbH

Murnastr. 12
65189 Wiesbaden

Eingesetzte Produkte/Lösungen:

- IP-Telekommunikationssystem
- Hotel-TV-Geräte sowie SAT-Signalverteilung via LWL
- Switch- und WLAN-Infrastruktur
- Anbindung und Verwaltung des WLAN-Netzes
- Zentrale Server-Infrastruktur für Workstations, Office-Umgebung, NAS, inkl. Antivirus-Lösung, IT-Support
- Video-Überwachungslösung mit IP-Kameras
- Beschallung im Erdgeschoss
- Gäste-Infotainment und Kassensystem in der Lobby
- Druck- und Kopiersysteme

Realisiert durch:

TELCAT MULTICOM GmbH
Region Nord/Standort Hamburg



Ospidea Hotel Management GmbH

Murnastr. 12
65189 Wiesbaden

Wolfgang Hampel
Geschäftsführer
info@ospidea.com



TELCAT MULTICOM GmbH

Region Nord
Schnackenburgallee 41c
22525 Hamburg

Lars Kiesbye
Key Account Manager Hotellerie
lars.kiesbye@telcat.de

Vielen Dank für die Zusammenarbeit!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Ansprechpartner.