

# TELCAT.

Ihr ITK-Systemhaus.

**ZUKUNFT**

**DENKT ANDERS.**

# TELCAT. DAS SIND WIR.

Nichts ist beständiger als der Wandel. Unternehmen sind heute so komplex wie nie zuvor aufgestellt und erfordern immer mehr technologische Begleitung. Alle müssen jederzeit aus beliebigen Entfernungen verbunden sein, Zugriff auf Daten haben, Daten sammeln, bündeln, ordnen, auswerten – und das alles ununterbrochen in Höchstgeschwindigkeit.

Als TELCAT arbeiten wir seit mittlerweile über 30 Jahren gemeinsam für Sie an individuellen Lösungen, lassen uns von großen Innovationen inspirieren und gestalten mit unseren Partnern das „Morgen“ unserer Kunden deutschlandweit. Es ist uns ein Anliegen, gerade die Komplexität des Themas „Digitalisierung“ simpel und verständlich darzustellen und Ihnen, unseren Kunden, näherzubringen – denn in ihr sehen wir facettenreiche Möglichkeiten für jeden von uns.

Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG können wir sowohl unseren Kunden und Partnern als auch unseren Mitarbeitern die Flexibilität eines Mittelständlers und die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns garantieren. Wir setzen dabei auf eine enge, verlässliche, fast schon freundschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Partnern.

Wir wünschen Ihnen beim Lesen dieser Broschüre eine unterhaltsame und informative Zeit und vor allem viel Freude mit dem Thema „Digitalisierung“.



*Stefan Wöhlken (Geschäftsführer)*






**SEIT ÜBER 30 JAHREN VERFOLGEN WIR UNSER GROSSES ZIEL  
MIT LEIDENSCHAFT UND PROFESSION:**

**WIR SIND ALS DEUTSCHLANDWEITE ARCHITEKTEN  
IN VIER GESCHÄFTSFELDERN  
BERATUNGS- UND SERVICEFÜHRER  
FÜR UNSERE AUSGEWÄHLTEN KUNDEN.**



## **UNSERE MISSION**

Sie konzentrieren sich auf Ihre Arbeit und wir kümmern uns um den Rest. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie in der Healthcare-, Hotellerie-, Industrie- oder Öffentlichkeitsbranche tätig sind – wir setzen den Fokus auf den reibungslosen und sicheren Arbeitsalltag sowohl bei uns im Konzern als auch in unseren ausgewählten Branchen, damit die Hütte läuft.



## KOMMUNIKATION

SO STARK, WIE BISHER. SO GRENZENLOS, WIE NOCH NIE.

# DIGITALISIERUNG, INNOVATION UND DISRUPTION.

Ob Industrie, Handel, Dienstleister, öffentlicher Bereich oder sozialer Träger, ob Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen oder Hotel- und Gaststättengewerbe – als deutschlandweit aufgestelltes Systemhaus haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen auf dem Weg von einer historisch gewachsenen, eher klassischen dezentralen Welt in eine zentralistische digitale cloudbasierte Welt alles aus einer Hand zu bieten. Egal, in welchem Bereich Sie tätig sind. Egal, wie komplex sich die Aufgabenstellung gestaltet.

Von einfachen Anforderungen bis hin zu komplexen Lösungen – wir kennen und erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und bieten in allen Bereichen umfassendes Know-how und die entsprechende Fachkompetenz. In den Anforderungen modernster Kommunikations-, Informations- und Sicherheitstechnik bieten wir Ihnen und unseren mehr als 15.000 zufriedenen Kunden individuelle und zugleich ganzheitliche Lösungen. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten Näheres über unsere Geschäftsfelder, Tochterunternehmen, Referenzen und mehr.

## FÜR EINE GUTE ZUSAMMENARBEIT

Mobile Mitarbeiter, flexible Arbeitsplätze, externe Teilnehmer. Aus den zunehmend globalisierten Märkten entstehen neue Anforderungen an die Zusammenarbeit mit Kollegen, Partnern und Kunden. Machen Sie die Welt zu Ihrem Konferenzraum und erzielen Sie durch frühzeitige Entscheidungsfindung Wettbewerbsvorteile – unabhängig von Standort, Zeit, Anzahl der Teilnehmer oder Geräten.

Unser Geschäftsbereich Kommunikation umfasst das komplette Spektrum an Unternehmenslösungen, die für eine effiziente Telefonie und Collaboration im täglichen Arbeitsleben, dem Miteinander der Kollegen hausintern und vor allem: mit Kunden sorgt. Insbesondere moderne Unified Communication & Collaboration Lösungen – der agile und digitale Arbeitsplatz – lösen die Gebundenheit an einen Ort oder an ein bestimmtes Endgerät sukzessive ab. Arbeit ist nicht mehr der Ort, wohin man geht, Arbeit kann überall erledigt werden: in der Firma, im Homeoffice oder unterwegs in Bahn oder im Auto.

Collaboration heißt das Stichwort, das neue Arbeits- und Kommunikationsformen beschreibt – nicht als Zukunftsvision, sondern jetzt! Sprach- und Videoanrufe, Meetings und Messaging erleichtern als kombinierte Lösung den Arbeitsalltag. Eine effektive Kommunikation ist nicht nur bei strategischen Projekten essenziell, sondern auch bei der alltäglichen Zusammenarbeit – im Büro oder unterwegs. Moderne Collaboration Lösungen – einfach zu bedienen, einfach im Support und in Kombination mit klassischen

Telefonsystemen - stehen im Mittelpunkt bei Investitionsentscheidungen für neue Produkte. Digitales Arbeiten sorgt für agile Arbeitsmethoden und bringt die Effizienz in den Arbeitsprozess.

Die Herausforderung ist, die gesamte Technologie in eine einheitliche Kommunikationsplattform zu integrieren, um im operativen Geschäft erfolgreich zu sein. Mit unserem breit gefächerten Portfolio an intelligenten Kommunikationslösungen und umfassenden ITK-Services sind wir der starke Partner an Ihrer Seite. Dabei werden alle Angebote individuell auf Ihren Bedarf abgestimmt und laufend weiterentwickelt. Für Ihre Sicherheit und die Ihrer Daten.



**UNSER LEISTUNGSANGEBOT UMFASST:**

- Unified Communication & Collaboration**  
 Lösungen fördern die agile Kommunikation, den Austausch in Arbeitsgruppen, standortübergreifend, mobil unterwegs und im Home-Office (Sprache, Video, Chat, Screenshare, Dateiablage, Präsenzstatus).
- Cloudbasierte Kommunikationslösungen**  
 sind Software as a Service Lösungen, die standardisiert und schlüsselfertig als Dienst aus der Cloud bezogen werden. TELCAT Voice Cloud steht für einen hochgradig standardisierten Communication & Collaboration Service: portbasiert, flexibel und skalierbar mit Mobilfunk und Flat-Rate Paketen und Integration in Microsoft Teams. TELCAT Enterprise Cloud steht für hybride Lösungen mit klassischer TK-Anlage, Session Border Controller für lokalen SIP Trunk und Anbindung an cloudbasierte Communication & Collaboration (z. B. Microsoft Teams/Phone System oder andere Lösungen).
- IP-Kommunikation** Voice over IP ist die Basis einer Reihe von flexibel einsetzbaren Telefonie-Anwendungen, Soft-Clients am PC, App am Handy und Telefonendgerät.
- Telekommunikations-Anlagen** mit hybriden Lösungen, Voice over IP und klassischen DECT-Systemen, Sonderanwendungen im Produktions- und Fertigungsbereich (z. B. explosionsgeschützt) und Türsprechstellen sowie Alarmsignalisierung und wetterfesten Glocken im Außenbereich.
- Contact Center** sorgen für eine gezielte Verteilung der Anrufe in Hotline, Vertriebs- oder Bestellorganisationseinheiten. Wartefeldmusik und spezielle Ansagen informieren den Anrufer.
- Professional Services** und Managed Services, IT-Service Management und qualifiziertes Personal für die Planung, technische Projektberatung, Lösungsdesign, Transition und den Betrieb der Lösungen.

KOMMUNIZIEREN & ZUSAMMENARBEITEN

EINFACH UND KOMFORTABEL IM BÜRO, HOMEOFFICE UND UNTERWEGS



- einfache Benutzeroberfläche
- für alle namhaften Telefonanlagen
- standortübergreifend
- modulare und skalierbare Plattform
- nahtlos verzahnt mit ERP und CRM

---

# Die Unified Communications- Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen





---

# Holen Sie das Maximum aus Ihren Möglichkeiten heraus.

Der Erfolg eines Unternehmens – egal, ob klein oder groß – hängt von der Effektivität seiner Kommunikation ab.

## Kommunikationskosten

Moderne Unternehmen müssen eine effektive Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter sicherstellen.

Sie müssen ihren Telemitarbeitern dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den Kollegen im Büro vor Ort.

Hinzu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und Videokonferenzlösungen, da Telemitarbeiter und virtuelle Teams effizienter zusammenarbeiten müssen.

**“Es ist an der Zeit, die Teamarbeit zu intensivieren und die Performance zu maximieren – mit einer Unified Communications-Lösung von Atos Unify.”**



Atos

Unify Partner

**Master** Atos Unify OpenScope Enterprise  
**Master** Atos Unify OpenScope 4000  
**Master** Atos Unify OpenScope Business  
**Authorized** Atos Unify OpenScope Cloud  
**Master** Atos Unify Health Station HiMed

## SICHERHEITSTECHNIK


## MEHR SICHERHEIT. WENIGER AUFWAND.

Ob Brand, Einbruch oder Diebstahl hochsensibler Daten – Sicherheit ist eine der wichtigsten Säulen für unser Leben und unsere Arbeit, speziell in einer digitalisierten Welt. Insbesondere im gewerblichen Umfeld nimmt die Bedeutung immer mehr zu. Für Unternehmen ist es deshalb erforderlich, die Sicherheit von Gebäuden, den Schutz von Sachwerten und Informationen und vor allem die Sicherheit von Personen jederzeit zu gewährleisten.


Unser starkes Team konzentriert sich gezielt auf die Integration von Sicherheitslösungen. Dank der langjährigen Erfahrungen unserer Spezialisten sind wir in der Lage, alle Bereiche der Sicherheitstechnik und -systeme von der Planung über die Implementierung bis hin zu Betrieb, Service und Optimierung lückenlos und fortschrittlich abzubilden.

Wir analysieren Ihre bestehende Infrastruktur und die Sicherheitsanforderungen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine zukunftssichere Lösung. Sie ist die Basis für Ihre nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit und Geschäftskontinuität.















**SERIE 50**



Modernes Design und innovative Funktionalität  
für einen repräsentativen und freundlichen Empfang an der Tür.



[www.behnke-online.de/serie50](http://www.behnke-online.de/serie50) Modulare Türstationen in Edelstahl

**UNSER LEISTUNGSANGEBOT UMFASST:**

- **Brandmelde-Systeme** für zertifizierten Brandschutz.
- **Akustische Sprachalarmierungs-Systeme** durch automatisierte Meldeanlagen, z. B. bei Brand und Einbruch.
- **Rauchwarnmelder** erhöhen die Sicherheit für Bewohner und tragen dazu bei, dass die Gefahr erkannt und mögliche Gegenmaßnahmen sofort eingeleitet werden.
- **Raumlufttechnische Anlagen** Überwachung der Anlagen und Ansteuerung von Brand- und Rauchschutzklappen.
- **Videoüberwachungsanlagen** für klassische Schutzaufgaben sowie Prozessoptimierung und Arbeitssicherheit.
- **Lichtruf- und Schwesternruf-Systeme** stehen für eine flexible Kommunikation mit eigener Infrastruktur, so dass insbesondere Mitarbeiter im Gesundheitswesen jederzeit erreichbar sind.
- **Personenruf-Systeme** angepasst auf individuelle Anforderungen und Gegebenheiten.
- **Zutrittskontroll-Systeme** zum Schutz Ihrer Räumlichkeiten und Ihres Geländes.
- **Gebäudemanagement**, z. B. direkte Klassifizierung (Einsatz, Notruf, Gefahr, etc.), Video-Location mit Ortsangabe, Anwahl aus „Maßnahme-Aktions-Plan“, Aufzeichnung von Notfall-Rufen, Steuerung der BMA Anlage – für leistungsfähige Ereignis- und Leitstellen-Managementssysteme.
- **Professional Services** durch qualifizierte Mitarbeiter (ISO 14675 zertifiziert).



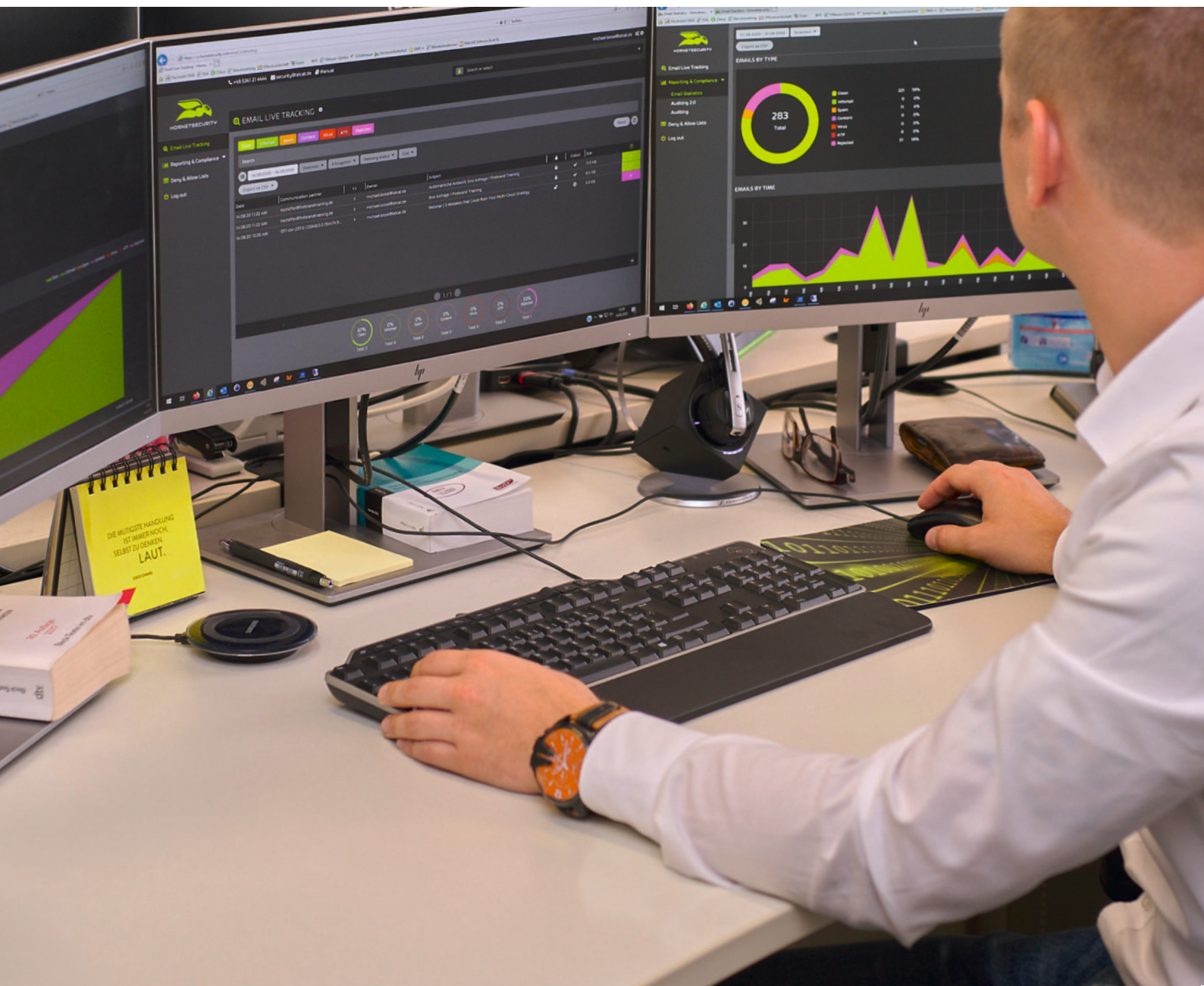
## INFORMATIONSTECHNIK

## MIT LEIDENSCHAFT UND TECHNIK. OHNE WENN UND ABER.

Mobiles Arbeiten, Big Data, Security, Softwarebereitstellung als auch Service oder Migrationen in Cloud Lösungen – die Informationstechnik in Unternehmen wird zunehmend komplexer, die Anforderungen in Hinsicht auf Netzwerkkapazitäten, Performance und Datensicherheit nehmen stetig zu. Unternehmen stehen vor großen Herausforderungen. Investitionssicherheit ist ein wichtiger Punkt, aber viel wichtiger ist noch, dass die Business-Ziele erreicht werden können und der Arbeitsfluss im Unternehmen nicht ins Stocken gerät. Wir verstehen Ihre Herausforderungen und entwickeln individuelle IT-Konzepte auf Basis standardisierter Produkte und Lösungen, die optimal auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Lösungen, wie u. a. die Automatisierung von Prozess-

schriften, die Ihre Produktivität steigern, während gleichzeitig die Arbeitsabläufe verschlankt und vereinfacht werden. Dadurch sinkt die Fehlerrate, die Agilität der IT erhöht sich, Betriebskosten werden gesenkt und Ihre Mitarbeiter können sich auf das konzentrieren, was für Ihr Unternehmen am wichtigsten ist – das tägliche Business.


TELCAT bietet Ihnen von Bereichen wie Datacenter Networking-Virtualisierung bis hin zur Security ein umfangreiches Lösungsportfolio, um die maximale Produktivität sowie Sicherheit vor Cyberangriffen zu gewährleisten – ganz gleich, ob es um Industrie 4.0, eine klassische IT-Infrastruktur, eine Cloud-Lösung oder um mobiles Arbeiten geht.



**UNSER LEISTUNGSANGEBOT UMFASST:**

- **Aktive und passive Netzwerktechnik** (LAN, WAN) für die passende Verkabelung Ihrer IT-Infrastruktur innerhalb von Gebäuden über Etagen hinweg bis zum Arbeitsplatz. Die passenden Netzwerkkomponenten designen wir hinsichtlich Performance, Anzahl der Anschlussports, Uplinks und hochverfügbaren Vernetzungen.
- **WLAN-Technik** bietet Access Points für innen und außen sowie eine controllerbasierte Lösung, um die Sicherheit, Netztrennung und Zugriff auf Daten rollenbasiert zu ermöglichen.
- **Virtualisierung** von Server-Systemen mit modernen Hypervisor Technologien, um Hochverfügbarkeit und Daten-Performance für Ihre Anwendungen zu schaffen. Wir planen, integrieren und betreiben Ihre Lösung.
- **Storage-Technologie** als performante Datenspeicher im Netzwerk, in der Cloud oder als hybride Lösung.
- **IT Security, Endpoint Security** sowie E-Mail-Verschlüsselung, Anti-Virus, Firewall Systeme, Identity und Netzwerk Access Management sind Lösungen, die 24 Stunden, 7 Tage pro Woche für Ihre Daten- und Cyber-Sicherheit stehen. Diese Dienste werden als Managed Service von uns zur Verfügung gestellt und betrieben, sodass die Aktualität und Kontinuität gewährleistet wird.
- **Professional Services und Managed Services** inklusive IT-Service Management und qualifiziertes Personal für die Planung, technische Projekt Beratung, Lösungsdesign, Transition und den Betrieb der Lösungen.





**HORNETSECURITY**

## MANAGED SECURITY SERVICES VON HORNETSECURITY

Der in Europa führende deutsche Cloud Security Provider für E-Mail

**CONTROL PANEL**

- 1 Einfache Verwaltung von Kunden und Partnern
- 2 Multimandantenfähigkeit
- 3 100% Kontrolle über den eigenen Mailverkehr

**365 TOTAL PROTECTION SUITE**

BUSINESS  
365  
**TOTAL PROTECTION**

ENTERPRISE  
365  
**TOTAL PROTECTION**

365  
**TOTAL ENCRYPTION**

**EMAIL SECURITY AND COMPLIANCE**

**ADVANCED THREAT PROTECTION**

**SPAM AND MALWARE PROTECTION**

**EMAIL ENCRYPTION**

**EMAIL PRODUCTIVITY**

**CONTINUITY SERVICE**

**SIGNATURE AND DISCLAIMER**

**ARCHIVING**

**HORNET.EMAIL**

**STARTER PACKAGE**

**ENTERPRISE**

**ADD-ON**

Mehr Informationen auf [www.hornetsecurity.com](http://www.hornetsecurity.com)

## CLOUD UND CARRIER SERVICES

## NEUER ORT. NEUE MÖGLICHKEITEN: TELCAT CLOUD.

Internetbasierte Breitbandanbindungen und lokale Unternehmensnetzwerke bilden das solide Gerüst hochverfügbarer, digitaler Infrastrukturen in modernen Unternehmen. Cloud-basierte Lösungen sind dabei der Innovationstreiber. Sie arbeiten disruptiv im Vergleich zu herkömmlichen dezentralen IT-Insellösungen und sorgen somit nicht nur für die

flexible Bereitstellung von Anwendungen „on demand“, sondern machen den kompletten Betrieb dieser plan- und zu festen Kosten kalkulierbar. Ohne Überraschungen. Zusatzlösungen, wie die Kopplung mit Microsoft Teams für z. B. Videokonferenzen sind auch möglich.



## UNSER LEISTUNGSANGEBOT UMFASST:

- **Private Cloud** bietet kundenindividuelle Cloud-Lösungen mit hohem Anspruch an Datenschutz und IT-Sicherheit.
- **TELCAT Voice Cloud** eine in hohem Maß standardisierte und skalierbare Sprach- und Collaboration Lösung (Unified Communication & Collaboration) mit digitalen Prozessen, Selfservice und automatischer Provisioning der Systeme und Endgeräte.
- **TELCAT Enterprise Cloud** Hybrid-Cloud und kundenindividuelle Lösungen zur Integration von verschiedenen Diensten, damit Ihre IT-Anwendungen sicher und zuverlässig bleiben.
- **TELCAT Management Cloud** umfasst eine Reihe von standardisierten Management Services zum Betrieb und Management von IT- und ITK-Lösungen.
- **Carrier Services**
  - Internetanschlüsse
  - Standortvernetzung
  - Wireless Local Loop
  - Glasfaseranschlüsse
  - Rufnummernportierungen
  - Mobilfunkverträge
  - Fraud-Erkennung
- **Professional Services und Managed Services** IT-Service Management und qualifiziertes Personal für die Planung, technische Projektberatung, Lösungsdesign, Transition und den Betrieb der Lösungen.

# DIGITALE ZUKUNFT MIT GLASFASER



## GLASFASER-DIREKTANSCHLÜSSE FÜR UNTERNEHMEN

Steigende Datenvolumen, mobile und verteilte Arbeitsplätze, Vernetzung zwischen Standorten und mit Partnern, sowie cloudbasierte Applikationen: Nur mit zukunftsfähiger Bandbreite schaffen Sie die Basis für die erfolgreiche Digitalisierung Ihres Unternehmens. Dafür bietet Ihnen 1&1 Versatel durchgängige Glasfaser bis in Ihr Gebäude – mit bis zu 100 GBit/s und mehr. Nutzen Sie diesen Wettbewerbsvorteil!

## IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER: 1&1 VERSATEL

Als deutscher Glasfaser-Spezialist für Geschäftskunden verfügt 1&1 Versatel über eines der größten, sichersten und leistungsfähigsten Glasfasernetze Deutschlands.

[www.1und1.net](http://www.1und1.net)



1&1 Versatel Deutschland GmbH  
Wanheimer Straße 90 | 40468 Düsseldorf | Germany  
[www.1und1.net](http://www.1und1.net)



## MANAGED SERVICES

## FÜR EINE STABILE UND SICHERE IT-INFRASTRUKTUR

Wann haben Sie zuletzt Ihren Festplattenstatus kontrolliert oder essentielle Wartungsarbeiten zur Absicherung gegen Schadsoftware durchgeführt? Sie wissen es nicht mehr? Da sind Sie nicht allein. In vielen Unternehmen wird die regelmäßige Wartung der IT-Infrastruktur vernachlässigt oder gänzlich darauf verzichtet. Oft kommt es weder zu regelmäßigen Sicherheitsupdates der verwendeten Software und Betriebssysteme noch wird der Festplattenstatus überprüft. Daraus resultiert eine oftmals gefährliche Instabilität der Systeme, die bis zum Datenverlust führen kann. Doch keine Sorge: Ein derartiges Horrorszenario lässt sich leicht vermeiden.

Durch die Inanspruchnahme unserer Managed Services steigern Sie nicht nur die Produktivität Ihres Unternehmens, sondern erhöhen auch die Sicherheit der hauseigenen IT-Struktur. Bei Managed Services wird Ihnen von uns über einen Rahmenvertrag eine hochprofessionelle IT-Betreuung für einen fest definierten Zeitraum bereitgestellt. Der Vertrag kann die komplette IT-Ausstattung abdecken oder nur bestimmte Teile davon. Durch Managed Services haben Sie erhebliche betriebswirtschaftliche und strategische Vorteile. Sie profitieren von technologischer Flexibilität, berechenbaren monatlichen Kosten, geringem Investitionsbedarf und umfangreichem Support.

**DIESE VORTEILE BIETEN IHNEN UNSERE MANAGED SERVICES:**

- **All in One:** Ein Ansprechpartner – Persönliche Services, individuell nach Ihren Bedürfnissen.
- **Proaktiv:** Unsere Techniker beheben Fehler in Ihrer IT, bevor diese Ihren Betrieb beeinflussen können.
- **Planbare Kosten:** Klar kalkulierbare, monatliche Kosten pro Arbeitsplatz ohne einmalige Investitionen.
- **Full-Service:** Ganzheitliche IT-Sicherheit – stets aktuell durch Updates und permanente Überwachung.
- **365/24/7:** Sicherheit und Verfügbarkeit unabhängig von Ihrer Personalstärke – rund um die Uhr.
- **Fortlaufende Optimierung:** Wir analysieren Ihre Überwachungsberichte und geben Ihnen Handlungsempfehlungen.
- **Modern Workplace:** Modernste Notebooks, Workstations sowie All-in One-Software inkl. Service und Rückabwicklung.
- **Wachstum & Skalierbarkeit:** Flexibles Wachstum, keine Investitionen – jederzeit einfach hinzubuchen und erweitern.



Unser Monitoringsystem kontrolliert wichtige Funktionen, überwacht die Erreichbarkeit von Servern und PCs und die Aktualität der Updates: Egal, ob Virenschutz, Speicherplatz, Datensicherung und Ausfälle von Anwendungsprogrammen. Dadurch wird proaktives Management möglich.





## Mit Mitel intelligent und zuverlässig im **Team** arbeiten – an **jedem Ort**.

Mitel ist einer der führenden Anbieter von Lösungen für Unified Communications & Collaboration (UCC).

Zusammen mit der TELCAT MULTICOM GmbH unterstützen wir Sie und bringen Ihre Kommunikation dorthin, wo Sie – und Ihre Kunden – sie brauchen und erwarten, dauerhaft und nachhaltig.

Überzeugen Sie sich selbst.

Mehr unter  
[mitel.de](https://www.mitel.de)

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# DAS ZENTRALE NERVENZENTRUM: HIER LAUFEN ALLE INFORMATIONEN ZUSAMMEN

Das TELCAT Service-Center mit rund 60 Mitarbeitern ist als zentrale Drehscheibe für alle Serviceanfragen an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden am Tag in einer Hochsicherheitsumgebung (TIER 3+) operativ tätig.

Unseren Kunden stehen wir mit jedem gewünschten Servicelevel zur Verfügung. An den hochspezialisierten Servicedesks (IT-User Help Desk, Telekommunikation, Sicherheitstechnik, Cloud & Carrier Services) sowie einem Call-Desk werden von Vermittlungsdiensten bis zur Annahme und Verarbeitung von Serviceanfragen höchster Komplexität, Servicedienste geleistet.

## EIN SERVICE – VIELE VORTEILE:

- Individuell – Ein passgenauer Maßanzug**  
 Als Systemhaus mit jahrzehntelanger Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden sehr genau. Auf diesem Wissen aufbauend bilden wir unsere Mitarbeiter stets an aktuell eingesetzter Technologie aus. Unser Partnerstatus bei strategischen Partnern spiegelt dieses Bild wider, denn nur mit perfekt ausgebildeten Spezialisten können wir aus einer guten Serviceleistung eine bessere machen.
- Intuitiv – Mit uns surfen Sie vor der Welle**  
 Noch bevor Sie einen Ausfall eines technischen Systems bemerken, beginnen unsere Mitarbeiter im Remote-Service bereits mit der Entstörung. Durch die ständige Überwachung Ihrer Systeme können wir Ausfallzeiten auf ein Minimum begrenzen und beginnen nicht erst mit der Entstörung, wenn Sie den Ausfall bemerken.
- Punktgenau – Treffsicher auch aus der Ferne**  
 Ähnlich der Fokussierung und Konzentration beim Bogenschießen sind unsere Spezialisten darauf trainiert, ein unerwünschtes Verhalten von technischen Komponenten mit einer hohen Methodenkompetenz zu erkennen, einzugrenzen und am Ende des Prozesses lösungsorientiert zu beheben.
- Schnell, sicher und effizient**  
 Durch modernste Anbindung der technischen Systeme und einem hohen Vernetzungsgrad können wir durch Remotetätigkeiten viele technische Einschränkungen schnell beheben oder Routineaufgaben ohne einen Technikereinsatz vor Ort erledigen.



## GUT ZU WISSEN:

### SERVICE-CENTER IN SALZGITTER UND UELZEN

- Über 60 Mitarbeiter
- 1st- und 2nd-Level-Support
- 51.000 Tickets pro Jahr
- direkte Zusammenarbeit mit den Regionen (OnSite Organisation)

### TICKET-OWNERSHIP

- Case Tracking
- Aktive Kundeninformation
- Service Level Überwachung
- Notfall- und Eskalationsmanagement
- Fachgruppen Steuerung
- Manager on Duty 24/7
- Ersatzteil-Service



### ERREICHBARKEIT

24 Stunden / 7 Tage

+49 (0) 800 8888 100

# MODERN, HOCHEFFIZIENT, SICHER UND NACHHALTIG

Unser konzerneigenes Rechenzentrum bietet durch modernste Infrastruktur ein vollständig virtualisiertes Software-Defined Datacenter und eine hochredundante Infrastruktur. Das Rechenzentrum ist nach ISO 27001 zertifiziert und entspricht der fehlertoleranten Kategorie „Tier 3“ im internationalen Ranking.

Die Verfügbarkeit beträgt 99,982 %, die Redundanzen sind räumlich getrennt und Wartungsarbeiten werden ohne Auswirkungen auf die Kontinuität der sich im Rechenzentrum befindlichen Server durchgeführt.

## RUND UM DIE UHR BETRIEBSBEREIT DURCH:

- Doppelte Stromspeisung und Netzersatzanlage (Notstromdiesel)
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Redundante Klimatisierung
- Zwei getrennte Netzwerkanbindungen an unterschiedliche Internet Provider/Carrier
- Getrennte Brandabschnitte, Brandfrüherkennung, CO<sub>2</sub>-Löschanlage
- Sicherheitsdienst und Videoüberwachung im Innen- und Außenbereich

## UNSER LEISTUNGSANGEBOT UMFASST:

- **Individuelles Server Hosting** bzw. Housing in einem separaten Infrastrukturbereich
- **Private Cloud Lösungen** in Gestalt von hoch performanten virtuellen Servern und Instanzen für hochverfügbare Kundenanwendungen inklusive Netzwerk und Internet Access
- **Professional Services und Managed Services** bieten IT-Service Management und qualifiziertes Personal für Planung, technische Beratung, Lösungsdesign, Transition und das tägliche „Operating“ Ihrer Anwendungen



**Jabra** GN

## Audio- und Videolösungen

FÜR MEHR PRODUKTIVITÄT IM BÜRO & UNTERWEGS

GN Making Life Sound Better  
FOR 150 YEARS





Seit mittlerweile über 10 Jahren sind die **TELCA**T MULTICOM GmbH und die **ConDigi Lichtruf- und Kommunikationssysteme** Partner im Bereich Lichtruf-, Funkruf-, Dementenschutz-, Personensicherung- und Hausnotrufsysteme. Die jahrelange Zusammenarbeit hat ein perfektes aufeinander abgestimmtes Team geformt, das Ihnen die individuellen Systemlösungen anbietet, welche Sie benötigen.

## Flexibel, individuell, sicher & hygienisch

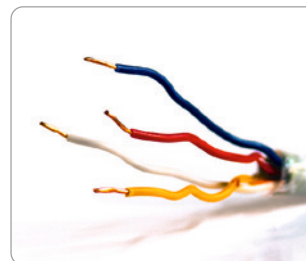
Unser **Lichtrufsystem** entspricht der DIN VDE 0834, ist auf Wunsch flexibel gestaltbar, verfügt bei Bedarf über eine antimikrobielle Tasteroberfläche, kann mit einer Personalerkennung (iButton oder RFID) ausgestattet werden und verfügt über farbliche Displays, sowohl im Zimmer, Dienstzimmer und Flur.

← v.l.n.r.: Zimmerdisplay<sup>LB</sup>, Dienstzimmermodul mit Touchdisplay<sup>LP</sup>, Anwesenheitstaster (RFID)<sup>LB</sup>



## Zuverlässig & nachhaltig wirtschaften

In mehr als 97% der Bestandsbauten kann die vorhandene Verkabelung genutzt werden, in vielen gibt es jedoch keine Zimmerlampen, die gemäß DIN VDE 0834 aber vorgeschrieben sind. Bei uns wird beim Nachrüsten keine physische Verbindung ins Zimmer benötigt, das spart Kosten und verringert die Lärmbelastung Ihrer Patienten oder Bewohner. Die Qualität unserer Produkte und Systeme untermauern wir mit unserer 5-jährigen Materialgarantie.

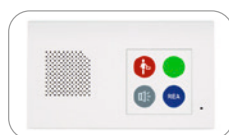


## Schon gewusst!?

Alle unsere Komponenten mit Sprache basieren auf der IP-Technologie. Mittels unserer IP-Konverter können aber z. B. auch Fernmeldekabel genutzt werden.



↑ an der Tür  
↓ am Bett (mit Nebensteckkontakt)



## Sprache – aber richtig!

Auch Sprache kann bei unseren Lichtrufsystemen implementiert werden. Als eines der Highlights wurde das System so entwickelt, dass pro Ruf ein Sprachkanal zur Verfügung steht, also nicht wie üblich ein Sprachkanal pro Station. Es ist somit unerheblich, wie viele Rufe gleichzeitig anstehen.



## Einfach, handlich & robust

Eine sehr wichtige Komponente im Lichtrufsystem ist der Birnentaster. Bei der Entwicklung haben wir einen besonderen Wert auf optimale Handlichkeit und Flexibilität gelegt. Der Birnentaster ist in vielen Varianten (z. B. mit Ruftaste, Lichttasten, Valtaste, Servicetaste, Funktionstasten für Jalousiesteuerung etc.) verfügbar. Ein Multifunktionsbirnentaster mit vielen Funktionstasten und Sprache erweitert das Leistungsspektrum optimal. Zusätzlich liegt uns auch das Thema Hygiene am Herzen, welches durch die antimikrobielle Folienoberfläche perfekt abgerundet wird. Die Birnentaster können zudem mit Magnet- oder RJ45-Stecker geliefert werden.

↓ Buchse



↑ Stecker



## Abgerundetes Portfolio

**Funkrufsystem:** Fast jeder Taster ist auch als Funkvariante erhältlich und lässt sich mit drahtgebundenen Tastern verknüpfen.

**Dementenschutzsystem:** Schützen Sie weglaufgefährdete Patienten oder Bewohner.

**Personensicherungssystem:** Als einzelnes System oder Systemlösung mit unserem Lichtrufsystem wird Ihr Personal geschützt.

**Hausnotrufsystem:** Unsere Notruftelefone sind als PSTN-, IP- oder GSM-Varianten einsetzbar und als Systemlösungen zusätzlich integrierbar. Desweiteren bieten wir ein großes Zubehörportfolio (z. B. Funkfinger mit und ohne Fallsensor, Funkheimrauchmelder, Funkthermowarntmelder, Funkherdmelder etc.).

**ConDigi Lichtruf- & Kommunikationssysteme**  
Am Schützenplatz 13  
21218 Seevetal  
info@condigi.de  
www.condigi.de



## Schon gewusst!?

Das Personensicherungssystem kann beispielsweise auch in Residenzen zum Schutz der Bewohner eingesetzt werden und verfügt dann zusätzlich über einen Sturzalarm.

Das Dementenschutzsystem lässt sich einfach und damit wirtschaftlich in Bestandsbauten nachrüsten.

Beim Hausnotrufsystem bieten wir für Betreiber ein spezielles Investitionskonzept, mit dem Sie eine optimale Refinanzierung und spätere Ertragsquelle schaffen.



# FACHKOMPETENZ UND BREITES KNOW-HOW IN DER IT-LANDSCHAFT

Mit unserer Tochtergesellschaft in Uelzen erweitern wir unser Portfolio mit dem Fokus auf die Weiterentwicklung unserer Managed Services.

Die Exabyters Betriebs GmbH bietet ein großes Angebot an Lösungen, wie z. B. IT-Systeme, Datenschutz & -sicherheit, Vernetzung, Ausfallsicherheit, Drucken und Archivieren, Kommunikation und Softwarelösungen. Der Bereich „Managed Services“ wird in Uelzen in enger Zusammenarbeit mit dem Service-Center in Salzgitter und den Verantwortlichen in den Regionen verwaltet.

## INTERESSANTE THEMEN, BESONDERHEITEN

Der Trend entwickelt sich auch in der IT vom Kaufen zum Mieten. Das Thema Capex vs. Opex, einmalige Investitionen gegen planbare Kosten, ist attraktiv und interessant. So spezialisieren wir uns gemeinsam darauf, unseren Kunden ein Gesamtpaket für einen digitalen Arbeitsplatz zu einer monatliche Rate anzubieten. WaaS (Workplace as a Service) ist mehr als nur ein PC mit Standardsoftware, sondern ein komplett für den Kunden gemanagter Arbeitsplatz. Durch DSGVO-konforme Cloud Technologien profitieren Sie von einem tatsächlich mobilen Arbeitsplatz mit Daten, die jederzeit und überall verfügbar sind.



[www.exabyters.de](http://www.exabyters.de)

Exabyters Geschäftsführung Henrik Eifler und Michael Page

## Integrierte Lösungen für Sicherheit und Kommunikation



We supply sound, not equipment.

Wir integrieren Sicherheit, Kommunikation und hervorragenden Klang. Unser Portfolio umfasst Sprachalarmsysteme, Intercom-Anlagen, Beschallung und BGM, ProSound-Systeme, Funkmikrofon- und Konferenzsysteme. Seit über 85 Jahren fertigen wir Qualität, die auch höchsten Ansprüchen genügt. TOA ist stetig gewachsen und heute ein weltweit operierendes Unternehmen, das in über 120 Ländern Lösungen für Sprachalarmierung und Beschallungsanlagen anbietet.

Reden Sie mit uns – wir sind die Profis für Sprachalarmierung, Beschallung und Intercom.  
TOA Electronics Europe GmbH  
Tel. 040.251719-0  
E-Mail [contact@toa-eu.com](mailto:contact@toa-eu.com)

[www.toa.eu](http://www.toa.eu)

TOAEurope

TOA Electronics Europe





Bürogebäude Exabyters in Uelzen

Wir garantieren Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informationstechnik. Als strategischer Partner unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre Geschäftsprozesse durch moderne IT-Services und intelligente IT-Lösungen zu optimieren. Ein besonderer Schwerpunkt liegt hierbei auf dem Thema Managed Services, in dem wir auf ein umfangreiches Portfolio zurückgreifen können. Insbesondere sind hierunter IT-Security Services (Betrieb von Antiviren-, Antispam-Plattformen und Firewalls sowie aktives Patch-Management), Storage Services (Bereitstellung, Konfiguration, Wartung) und Application Services zu verstehen.

Erfolgreich.  
Zusammen.  
Wachsen.

FUJITSU

**Digitale Co-Creation mit Fujitsu.**

Neue digitale Technologien und Strategien für eine erfolgreiche Partnerschaft.

→ <https://www.fujitsu.com/de/digital-cocreation>

# FLÄCHENDECKENDE LÖSUNGEN AUF EINER BENUTZER-OBERFLÄCHE

Durch immer weiter greifende digitale Lösungen sehen sich Unternehmen auch immer neuen Kundenwünschen ausgesetzt. Doch keine Sorge - vor allem im Bereich Städte und Kommunen bieten sich neue Möglichkeiten, den Unternehmen einen vereinfachten Arbeitsalltag zu schaffen. Gleichzeitig können unsere LoRaWAN Lösungen auch helfen, das Management unterschiedlichster Betriebe zu entlasten.

Durch die Beratung, Planung, Installation und Betreuung können sich Mitarbeiter um ihren Job kümmern - den Rest übernehmen wir. Dabei greifen die Einsatzbereiche von Parkplatz- und Füllstandüberwachungen über die durchgängige Kontrolle des Grundwasserpegels bis hin zu effizienteren Arbeitsabläufen für das Personal. Durch LoRaWAN bieten wir Ihnen flächendeckende digitale Lösungen auf einer übersichtlichen Benutzeroberfläche.







**GEBÄUDEMANAGEMENT**



**PARKPLATZÜBERWACHUNG**



**STÄNDE STROMZÄHLER, WASSERZÄHLER**



**TÜRÖFFNUNGEN**



**TEMPERATUR**



**CO2-BELASTUNG**



**GRUNDWASSERPEGEL**



**PEOPLE COUNTER**



**FÜLLSTANDSÜBERWACHUNG**



**OBJEKTVERFOLGUNG**

#### **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:**

- Digitale Benutzeroberfläche
- Echtzeitdaten
- Daten werden sicher verschlüsselt übertragen
- Kostengünstige Lösungen
- Alarm- und Ereignismeldung
- Alarm- und Ereigniskonfiguration
- Vorkonfigurierte Sensorik – keine Einrichtung notwendig
- Alle Lösungen aus einer Hand
- Einfache Bedienung
- Datenschutz nach deutschem Recht

# INDIVIDUELLES BRANCHENVERSTÄNDNIS

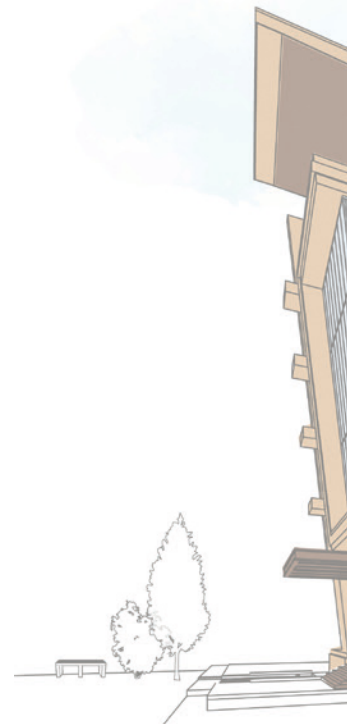
Über die Jahre haben wir Hunderte von Projekten aus den verschiedensten Branchen umgesetzt. Profitieren Sie von unserer über 30-jährigen Erfahrung, unserem breiten Know-how und unserer umfassenden Branchenkompetenz.

Wir bieten Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik in den Branchen:

- **Handel, Dienstleistung und Industrie,**
- **Öffentlicher Bereich und Soziale Träger,**
- **Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen sowie**
- **Hotel- und Gaststättengewerbe.**

Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen die passende Lösung – ganz auf Ihre Anforderungen abgestimmt.

Für eine professionelle Installation Ihrer maßgeschneiderten Lösungen stehen Ihnen unsere Spezialisten gerne zur Verfügung.



## AudioCodes

AudioCodes, ein Marktführer der VoIP-Technologie, designt, entwickelt und vertreibt innovative Voice over IP (VoIP)- und konvergente Datennetzwerkprodukte, sowie Softwareanwendungen für Service Provider und Unternehmen. Die Produktpalette beinhaltet Media Gateways, Multi-Service Business Routers (MSBR), Session Border Controller (SBC), Residential Gateways, IP-Telefone, Audio- und Videokonferenzsysteme & Media Server.

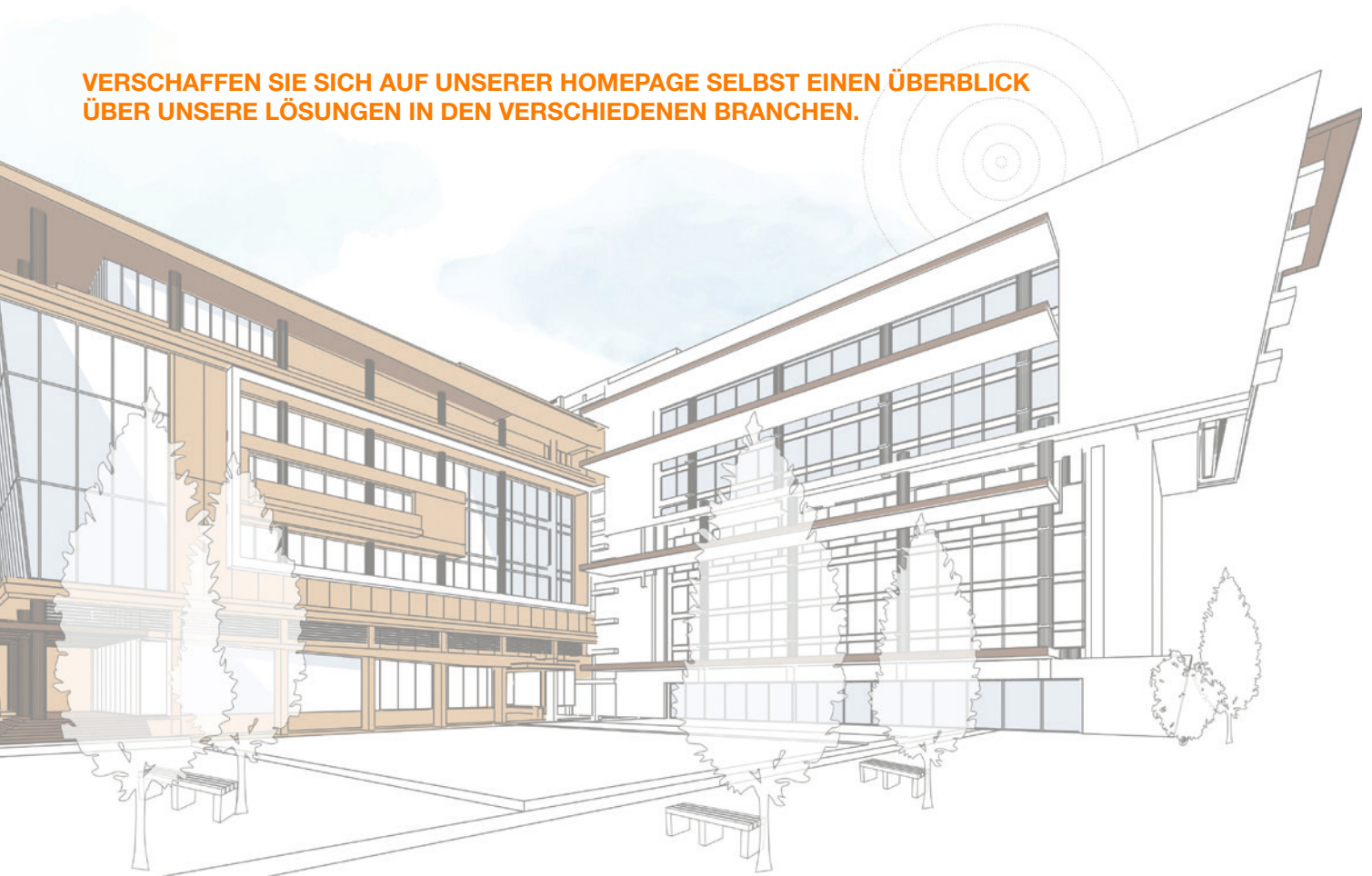
### AudioCodes Germany GmbH

Hanauer Landstrasse 148a  
60314 Frankfurt am Main

Tel: +49 69 678 3053 0  
Fax: +49 69 678 3053 15

[www.audiocodes.com/de](http://www.audiocodes.com/de)

**VERSCHAFFEN SIE SICH AUF UNSERER HOMEPAGE SELBST EINEN ÜBERBLICK  
ÜBER UNSERE LÖSUNGEN IN DEN VERSCHIEDENEN BRANCHEN.**



SICHER. VERNETZT.

## VOLLE WLAN- BANDBREITE FÜR IHR BUSINESS

Die LANCOM WLAN-Vielfalt öffnet die Tür zur wirklich passgenauen Lösung. Was darf es sein – Indoor, Outdoor, Industrie, Raumbeschilderung?

Um den unterschiedlichen WLAN-Anforderungen bestmöglich gerecht zu werden, bietet LANCOM verschiedene Lösungen für die Konfiguration von WLAN-Infrastrukturen an.

**ALLES  
aus einer  
HAND!**

# EPOS

## High-End- Audiolösungen von EPOS

EPOS ist aus dem erfolgreichen Joint Venture zwischen dem Audioexperten Sennheiser und Demant, einem weltweit führenden Konzern im Bereich der Hörgerätetechnologie, hervorgegangen. Das Unternehmen ist auf die Entwicklung, die Herstellung und den Verkauf von Premium-Audio- und Videolösungen für Unternehmen und Gamer spezialisiert.

Das Unternehmen ist Teil der Demant-Gruppe und baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Innovation und Audio auf. Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 60 Ländern.

Neben Premium-Audio- und Videolösungen unter der Eigenmarke führt EPOS unter dem Co-Branding EPOS | SENNHEISER auch den Vertrieb von Produkten im Rahmen einer Handelslizenzvereinbarung mit Sennheiser fort.



### Kabellose DECT-Headsets

Wenn Sie sich im Büro oder Gebäude frei bewegen müssen, während Sie telefonieren, bieten diese professionellen kabellosen DECT-Headsets den herausragenden EPOS Sound und ganztägigen Tragekomfort für erhöhte Produktivität.



### Kabellose Bluetooth®- Headsets

Ob Sie nun im Büro, von unterwegs oder von zuhause arbeiten – mit den professionellen Bluetooth®-Headsets von EPOS erhalten Sie die perfekte Kombination aus hoher Klangqualität, kabelloser Kommunikationsfreiheit und hervorragendem Tragekomfort.



### Kabelgebundene Headsets

Als ideale Lösung für professionelle Nutzer in Contact Centern, Büros und Unified Communications-Umgebungen bieten unsere kabelgebundenen Headsets eine hohe Klangqualität, robustes Design und eine Auswahl an verschiedenen Tragearten für ganztägigen Komfort.



### Meeting-Lösungen Audio und Video

Flexible Plug-and-Play-Bluetooth®- oder kabelgebundene Speakerphones für den mobilen Einsatz oder für stationäre Anwendungen. Zu unseren Meetinglösungen gehören auch ein intelligenter Microsoft Teams Rooms Lautsprecher und eine intuitive All-in-One-Videolösung mit Full HD-Video.

# LOKALE UND REGIONALE SERVICE-KOLLEGEN – IMMER IN IHRER NÄHE



# UNSER SYSTEMHAUS. IHR PARTNER.

ÜBER  
**20**

STANDORTE BUNDESWEIT

KLAR DEFINIERTES  
**PORTFOLIO**

ÜBER  
**550**

MITARBEITER

TREUE  
KUNDEN

**300**  
MITARBEITER  
IN DER  
TECHNIK

**365/24/7**  
SERVICE

**TOCHTER**  
DER SALZGITTER AG

**HÖCHSTE**  
ZERTIFIZIERUNGEN

## UNSERE ZERTIFIZIERUNGEN

QUALITÄTSRELEVANTE MANAGEMENTSYSTEME – SELBSTVERSTÄNDLICH ZERTIFIZIERT.

**ARBEITSSCHUTZ**  
(ISO 45001)

**QUALITÄT**  
(ISO 9001)

**UMWELTSCHUTZ**  
(ISO 14001)

# EXZELLENT NETZWERKLÖSUNGEN MIT LANCOM SYSTEMS

SICHER. VERNETZT.



Als führender europäischer Hersteller von sicheren, zuverlässigen und zukunftsfähigen **Netzwerk- und Security-Lösungen (WAN, LAN, WLAN & Firewalls)** bieten wir unseren Kunden und Partnern ein einzigartiges Produktportfolio aus einer Hand. Wir kombinieren das Hardware-Geschäft mit virtuellen Netzwerkkomponenten und Cloud-basierendem Software-defined Networking (SDN). Daraus entsteht ein einzigartiges Angebot aus On-Premises- und Cloud-Lösungen mit einer zentralen Plattform für SD-WAN, SD-LAN, SD-WLAN & SD-SECURITY.

Mit der **LANCOM Management Cloud** bieten wir zudem das weltweit erste hyper-integrierte Management-System, das gesamte Netzwerkarchitekturen intelligent organisiert, optimiert und steuert.

#### Warum LANCOM Systems:

- > Qualität „Made in Germany“
- > Alle Lösungen sind DSGVO-konform
- > Garantierte Backdoor-Freiheit
- > Zentrales Hosting in Deutschland

[www.lancom.de](http://www.lancom.de)

**LANCOM**  
Systems

SONICWALL®

**BOUNDLESS**  
CYBERSECURITY

WENN CYBERBEDROHUNGEN  
UNBEGRENZT SIND,  
MUSS IHRE VERTEIDIGUNG  
GRENZENLOS SEIN.

Über  
**1 Million**

aktive Sicherheitslösungen, denen  
mehr als 500.000 Organisationen in  
215 Ländern und Regionen vertrauen.

**SONICWALL BOUNDLESS CYBERSECURITY  
SCHLIESST DIE CYBERSICHERHEITSLÜCKE**

SonicWall nutzt ein Netz von globalen Bedrohungsinformationen, nahtlosen Echtzeitschutz und skalierbare niedrige TCO, um Unternehmen in das Zeitalter der Boundless Cybersecurity zu befördern.

Erfahren Sie mehr auf [sonicwall.com/boundless](http://sonicwall.com/boundless) oder kontaktieren Sie uns  
unter [centraleurope@sonicwall.com](mailto:centraleurope@sonicwall.com) oder +800 7328 7348

# GARANT FÜR EINE REIBUNGSLOSE PLANUNG UND UMSETZUNG

„*TELCAT ist es gelungen, die vielen Gewerke in dem Projekt effizient zu koordinieren und vor allem die anspruchsvollen Anforderungen des Franchisegebers zu integrieren. TELCAT MULTICOM soll künftig früher in die Planungsprozesse eingebunden werden.*“

**OSPIDEA Hotel Management GmbH**  
Wolfgang Hampel (Geschäftsführer)

**tetronik**  
Kommunikationstechnik

**SICHERHEIT:  
KOMMUNIKATIONSTECHNIK  
FÜR MENSCHEN.**

**Rufanlagen und  
Kommunikationssysteme**  
von tetronik.

Wir sorgen für Sicherheit  
und Erreichbarkeit in  
Kliniken und Pflegeeinrichtungen.

**innovativ · sicher · effizient**

tetronik Kommunikationstechnik GmbH  
info@tetronik-kt.de · www.tetronik-kt.de  
www.fn6000.de



„ Unser Fachbereich hat sich zum Ziel gesetzt, unternehmensweit die IT-Architektur als cloudbasierte Hochverfügbarkeitslösung aus unserem Rechenzentrum in Helmbrechts bereitzustellen und damit die dezentrale IT-Inselstruktur aufzulösen.

### RAUMEDIC AG

Benjamin Köhler (Teamleiter für IT Corporate Applications)

„ Bei der GSE ist man heute glücklich, an vielen Standorten State of the Art-Telefontechnik zu haben.

### GSE gGmbH

Heribert Piel (Geschäftsführer)

## AUTOMATISIEREN SIE IHRE KOMMUNIKATION!



Die Digitalisierung erfordert eine Mensch-Maschine-Schnittstelle. Mit dem Alarm- und Kommunikationsportfolio DAKS werden relevante Daten gefiltert, attribuiert und der verantwortliche Entscheidungsträger Mensch gezielt einbezogen. DAKS integriert und automatisiert Ihre Kommunikation sowohl im Alltag als auch in Krisensituationen und wird überall dort eingesetzt, wo es darauf ankommt, sich auf Abläufe verlassen zu können: Wenn Menschen geschützt, Helfer und Einsatzkräfte mobilisiert und schnell die richtigen Zielpersonen erreicht werden müssen.



Schnell auf Störmeldungen reagieren



Entscheidungen mit Konferenzen beschleunigen



Alarmprozesse intuitiv auslösen und überwachen



Hilfskräfte und Spezialisten mobilisieren



Alleinarbeiter gesetzeskonform schützen

[www.tetronik.com](http://www.tetronik.com) | [www.alarmkommunikation.com](http://www.alarmkommunikation.com)









EPOS



ascom



Atos

SCHWEIZER  
ELECTRONIC



innovaphone  
communicate. connect. collaborate.

Jabra



ConDigi



dormakaba

GEUTEBRÜCK



hospicall  
Rufsysteme



SSS SIEDLE



SIEMENS



SOBOTTA

NEW VOICE



PIEPER



AVIGILON  
THE BEST EVIDENCE™





## EIN „DANKESCHÖN“ HÖRT MAN GERN.

Deshalb bedanken wir uns an dieser Stelle ganz besonders bei unseren langjährigen Partnern, die uns bei der Umsetzung dieser Broschüre unterstützt haben, für die starke und vertrauensvolle Kooperation. In den letzten Jahren haben wir gemeinsam essenzielle Ziele erreichen können, die unsere enge Partnerschaft prägen und vertiefen. Herausfordernde Zeiten sehen wir mit ihnen als Chance, neue Wege Richtung Zukunft zu finden. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit voller neuer Ideen und die zuverlässige Betreuung unserer Kunden. Partnerschaftlich, zuverlässig, sicher. TELCAT. Das sind wir.

# TELCAT. DAS SIND WIR.





TELCAT  
MULTICOM

Ein Unternehmen der Salzgitter Gruppe

TELCAT MULTICOM GmbH

Sudetenstraße 10

38239 Salzgitter

Germany

Tel.: +49 5341 21-19188

Fax: +49 5341 21-8899

Mail: [info@telcat.de](mailto:info@telcat.de)

[www.telcat.de](http://www.telcat.de)